



MACHAKOS UNIVERSITY

University Examinations for 2018/2019 Academic Year

SCHOOL OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

DEPARTMENT OF LINGUISTICS AND LANGUAGES

FIRST YEAR SPECIAL/SUPPLEMENTARY EXAMINATION FOR

DIPLOMA IN HOSPITALITY AND TOURISM MANAGEMENT

AFB 002: FRENCH FOR HOSPITALITY AND TOURISM II

DATE: 27/9/2019

TIME: 11.00-1.00 PM

INSTRUCTIONS: ANSWER QUESTION ONE AND ANY OTHER TWO QUESTIONS

QUESTION 1 (30 pts)

(A) You are *Chef de réception* in a three star hotel in Kenya. Write a letter to a client on *Confirmation de réservation* (5 pts)

(B) Réécrivez les phrases en mettant les mots soulignés au pluriel (3 pts)

Ex: Il donne un conseil au joueur - Il donne des conseils aux joueurs.

1. Il offre un livre à l'enfant
2. Ils parlent du problème de l'étudiant
3. Il connaît le nom du professeur
4. Vous parlez à l'employé du guichet
5. Elle téléphone au directeur de l'agence
6. Il offre un dépliant au touriste

(C) Solve these arithmetic problems, and write out the answers in French - in words. (4 pts)

1. quarante-cinq + quarante-cinq = _____
2. vingt et un x trois = _____
3. soixante et onze - vingt-six = _____
4. trente trois x trois = _____

(D) Continue each series with three more digits, writing out the numbers in French. (4 pts)

1 deux, quatre, six,

2 vingt, trente, quarante,

3 quatre-vingt-huit, soixante-dix-sept, soixante-six,

4 sept, quatorze, vingt et un,

5 soixante-sept, soixante-huit, soixante-neuf,

(E) Lisez les deux courriers électroniques et puis répondez aux questions suivantes. (5 pts)

Bonjour, Nous sommes l'agence Europe Tour à Zurich. Veuillez réserver 5 chambres doubles avec bain + petit-déjeuner pour 4 nuits du 20 au 23 avril. Merci de confirmer. Salutations. Franck Weisbar, responsable service groupe.	Monsieur, Nous sommes désolés, mais du 20 au 23 avril, nous n'avons plus de chambre double avec bain. Nous pouvons vous proposer 5 chambres doubles avec douche. Merci de confirmer. Cordialement. Claude André, chef de réception.
---	---

1. Qui est le client ?
2. Que demande-t-il ?
3. Quel est le problème ?
4. Que propose Claude André ?
5. Le client doit-il répondre à Claude André ?

(F) Lisez le texte et répondez aux questions. (10 pts)

Je m'appelle Paola. Je suis étudiante en géographie à l'Université de Cardiff. L'année dernière, je suis allée à St Cirque Laponie dans le département du Lot en France. Je suis partie avec trois amis. On a fait du camping près de la rivière. Il a fait très beau temps. On a pu nager dans la rivière et on a fait la descente du Lot en canoë. La ville de St. Cirque Laponie est très intéressante. C'est une ville très médiévale qui a été restaurée. De petites ruelles descendent du haut en bas de la ville et vous avez une rue panoramique sur la rivière. Il y a beaucoup de petites boutiques et restaurants où on peut manger ou prendre un pot le soir. C'est très agréable. Au camping aussi il y avait des soirées spéciales, un bar et des faux fantastiques. Je vous recommande d'y aller un de ces jours.

Répondez aux questions

1. Comment s'appelle la personne ?
2. Où fait-elle ses études ?

3. Qu'est-ce qu'elle étudie
4. Est-ce qu'elle est déjà allée en France
5. Ou a-t-elle visite ?
6. Est-ce qu'elle est allée seule ?
7. Ou ont-ils logé ?
8. Qu'est-ce qu'ils ont fait ?
9. Décrivez la ville de St. Cirque Laponie ?
10. Qu'est-ce qu'on peut faire le soir à St Cirque ?

QUESTION 2 (20 pts)

(A) Complétez la lettre en conjuguant les verbes au futur proche (9 pts)

Mombasa, 27 juin 2017

Chère Anne,

Je suis contente que tu viennes me rendre visite la semaine prochaine. Je suis sûr que nous (s'amuser) bien. Pour t'accueillir quand tu (arriver) à 5 heures, mon père et moi (être) à l'Aéroport International de Moi ou (atterrir) votre avion venant de France. Nous (aller) d'abord à la maison et tu (pouvoir) te reposer. Nous (boire) un the et nous (manger) un gâteau. Le soir, je te (présenter) à ma meilleure amie. Elle (venir) manger avec nous à la maison. Tu (voir), elle est vraiment très sympathique. Je pense que vous (s'entendre) bien. Le lendemain, nous (faire) ensemble une promenade dans la ville. Nous (voir) la vieille ville avec ses ruelles et ses petites boutiques, nous (se promener) sur le marche aux fleurs et aux légumes et si tu veux, tu (gouter) une spécialité kenyane, la danse chakacha. Et puis bien sûr, nous (aller) nous baigner tous les jours si tu le veux. Je pense que tu (se plaire) beaucoup à Mombasa. Alors, à lundi prochain et bon voyage. Je t'embrasse.

Fatuma

(B) Mettez les verbes entre parenthèses au passé récent (3 pts)

1. Je (voir) ce beau film
2. Il (sortir) de la salle du sport
3. Vous (prendre) rapidement tes affaires
4. Il (boire) un verre de thé
5. Nous (rire) en le voyant arriver
6. Je (faire) de la cuisine chinoise

(C) Conjuguez ces verbes au passé composé (5 pts)

1. Je prends le train à 8 heures du matin
2. Nous allons au restaurant avec nos amies.
3. Vous arrivez au bureau à 10 heures
4. Vincent déjeune avec Sylvia au restaurant
5. Tu discutes avec le propriétaire.

QUESTION 3 (20 pts)

(A) Écrivez le texte ci-dessous au présent (9 pts)

J'ai vu une dame. Elle est entrée dans une boutique. Je suis entrée après elle. Elle a demandé le prix d'une jupe. Le boutiquier a dit « deux mille shillings ». Mais la dame n'a pas été surprise. Elle aimait la jupe et elle l'a achetée. Elle a quitté la boutique et a recommencé sa marche. Je suis sorti de la boutique et j'ai replié ma route. Moi aussi, j'ai fait des achats. Je me suis acheté des chaussures. Elles étaient belles et j'ai payé cher pour elles. Je suis rentré chez moi à pied.

(B) Complétez avec (quel, quelle, quels, quelles) (6 pts)

- _____ est la date aujourd'hui?
- _____ âge avez-vous?
- _____ professeur extraordinaire
- _____ est ta nationalité?
- _____ sont les jours de la semaine?
- _____ heure avez-vous?

(C) Conjuguez ces verbes au passé composé (5 pts)

- Je fais des études informatiques.
- Elles sortent de l'université à 9 heures 30.
- Émilie reste à la bibliothèque.
- Je mange d'ugali avec des haricots.
- Le bus part de bonne heure.

QUESTION 4 (pts)

(A) Associez (6 pts)

- | A | B |
|-------------------------------------|--------------------------|
| i) Tu as quel âge ? | a) Au travail |
| ii) Elle est sortie ? | b) C'est midi |
| iii) Où est ton père ? | c) Non, il est absent |
| iv) Pourquoi vous dormez ? | d) J'ai quinze ans |
| v) Est-ce que le directeur est là ? | e) C'est Patrice ! |
| vi) Quelle heure est-il ? | f) Nous sommes fatiguées |
| vii) Qui est-ce ? | g) Oui, toute seule. |

i) _____ ii) _____ iii) _____ iv) _____ v) _____ i) _____ vii) _____

(B) (Complétez le dialogue au futur proche (9 pts)

Le reporter :

Monsieur le Président, c'est vrai que vous (quitter) _____ la Maison Blanche bientôt?

Le président :

Bon, cela n' (avoir) _____ lieu que dans 2 ans.

Le reporter :

Qu'est-ce que vous (faire) _____ pendant les deux dernières années de votre deuxième mandat ?

Le président:

Il y (avoir) _____ beaucoup de choses à faire. D'abord, notre armée ne (être) _____ pas en Iraq.
Je (changer) _____ le système de sécurité sociale aussi. Il faut que notre pays soit plus fort qu'avant. Notre pays (devenir) _____ plus fort que maintenant. Je (travailler) _____ aussi sur le système éducatif du pays.

Le reporter :

Qu'est-ce que vous (dire) _____ aux gens qui critiquent votre politique étrangère?

(C) Complétez avec (quel, quelle, quels, quelles) (5 pts)

1. _____ belles filles?
2. _____ identité
3. _____ est son adresse mail?
4. _____ temps fait-il?
5. _____ étudiants?

QUESTION 5 (20 pts)

(A) Complétez avec (quel, quelle, quels, quelles) (8 pts)

1. _____ histoires allez-vous raconter?
2. _____ jour sommes-nous?
3. _____ classe?
4. _____ est ta maison?
5. _____ sont les amies de Pierre?
6. Vous venez de _____ pays?
7. A _____ étage habite ton ami?
8. _____ sont les questions du professeur?

(B) Complétez les phrases avec les verbes donnés au présent (6 pts)

1. Marie et sa copine _____ (être) très surprises
2. Tu n' _____ (être) pas en forme ce jour-là
3. Les élèves _____ (faire) un excellent exposé
4. Je ne _____ (voir) aucune faute d'orthographe
5. À l'annonce des résultats, vous _____ (être) très heureux
6. Nicolas _____ (courir) vers son père

(C) Lisez le texte et répondez ensuite aux questions au-dessous. (6 pts)

Mes décisions

Je m'appelle Clarice. J'ai vingt-quatre ans et je fais des études d'**hôtellerie** à Lyon. Je viens de parler avec mon **directeur d'études**. On me dit que c'est le moment de choisir définitivement une carrière. Quoi faire? **À l'avenir**, je veux tenir **une auberge haut de gamme**, dans un village **voisin** peut-être, avec **mon copain** Guillaume. Mais cette année j'ai d'autres décisions importantes à faire.

J'écoute **les conseils** de mes profs et je lis régulièrement les petites annonces de **la faculté** de mon école. J'ai plusieurs options: je peux **rester** à Lyon **faire un stage** dans un des **célèbres** restaurants de la ville. **Ou bien** je peux essayer de trouver un emploi **à l'étranger** — à Montréal, à New York, à San Francisco, ou même à La Nouvelle-Orléans. Mais je dois aussi penser à ma famille. Mes parents me disent de faire **ce que** je veux, qu'ils me **soutiennent** dans toutes mes décisions. Mais si je pars en Amérique du Nord, **ils vont me manquer** terriblement, **ainsi que** mon frère et ma petite sœur. **En revanche**, il y a Internet, nous pouvons **nous écrire** des mails, ils peuvent visiter l'Amérique et il y a toujours le téléphone. Et bien sûr, le temps passe **vite**!

Questions

1. Quel âge a Clarice?
2. Quelles études fait-elle? .
3. Quelles décisions doit-elle faire cette année?
4. Qu'est-ce qu'elle veut faire à l'avenir? .
5. En ce moment, quelles sont les possibilités de Clarice? .
6. Si elle va en Amérique du Nord, comment va-t-elle rester en contact avec la famille?